



## Algemene Voorwaarden Gijs Automotive

Gijs Automotive (hierna: Gijs Automotive) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61029998 en is gevestigd aan Willem III Straat 17 (2291TL) te Wateringen.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Gijs Automotive.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** het bemiddelen tussen Opdrachtgever en Verkoper van een Voertuig bij het tot stand komen van een verkoopovereenkomst.
6. **Dienstverlener:** Gijs automotive, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **Gijs Automotive**.
7. **Verkoper:** een Verkoper van Voertuigen.
8. **Machtigingsformulier:** Het formulier waarmee Opdrachtgever Gijs Automotive machtigt tot het uitvoeren van handelingen voor bemiddeling.
9. **Opdrachtgever:** Consument of Bedrijf die Gijs Automotive heeft aangesteld, projecten aan Gijs Automotive heeft verleend voor Diensten die door Gijs Automotive worden uitgevoerd, of waaraan Gijs Automotive een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
10. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst, machtigingsformulier en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Gijs Automotive, alsmede voorstellen van Gijs Automotive voor Diensten die door Gijs Automotive aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Gijs Automotive waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
11. **Voertuig:** een auto, bedrijfsbus, motor in de breedste zin van het woord.
12. **Koopovereenkomst:** de Overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Verkoper voor een Voertuig.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Gijs Automotive, elke Overeenkomst tussen Gijs Automotive en Opdrachtgever en op elke dienst die door Gijs Automotive wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Gijs Automotive aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Gijs Automotive is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. De algemene voorwaarden van de door Gijs Automotive ingeschakelde derden zijn uitgesloten.
7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
8. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
11. In het geval Gijs Automotive niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Gijs Automotive gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Gijs Automotive is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Gijs Automotive het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Gijs Automotive gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Gijs Automotive zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

## Algemene Voorwaarden Gijs Automotive

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst c.q. Machtigingsformulier van Gijs Automotive heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Gijs Automotive te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Gijs Automotive heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Gijs Automotive is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Elke Overeenkomst die met Gijs Automotive wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Gijs Automotive wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Gijs Automotive is verbonden.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Gijs Automotive van Opdrachtgever verkrijgt.
3. Zowel Opdrachtgever als Gijs Automotive kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Gijs Automotive ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. Zowel Opdrachtgever als Gijs Automotive kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Gijs Automotive nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zijnde Consument is Opdrachtgever gerechtigd tot 15 dagen de Overeenkomst op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Gijs Automotive uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Gijs Automotive van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Gijs Automotive te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Gijs Automotive over het gehele werk zou hebben gemaakt.

8. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zijnde Consument is Opdrachtgever vanaf 15 dagen de volledige vergoeding uit het Aanbod/Overeenkomst verschuldigd aan Gijs Automotive, tenzij anders overeengekomen.

9. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zijnde Bedrijf is Opdrachtgever na het aangaan van de Overeenkomst de volledige vergoeding uit het Aanbod/Overeenkomst verschuldigd aan Gijs Automotive, tenzij anders overeengekomen.

10. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Gijs Automotive dit schriftelijk.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Gijs Automotive zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Gijs Automotive staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Gijs Automotive de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Gijs Automotive aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Gijs Automotive heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Gijs Automotive niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Gijs Automotive, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Gijs Automotive is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Gijs Automotive Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Gijs Automotive aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Gijs Automotive of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Gijs Automotive recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Gijs Automotive kan, indien daartoe opdracht en volmacht (door middel van een Machtigingsformulier) is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Verkoper ten behoeve van de inkoop en levering van voertuigen.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Gijs Automotive verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Gijs Automotive niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Gijs Automotive is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Gijs Automotive verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Gijs Automotive voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Gijs Automotive kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Gijs Automotive gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Gijs Automotive.

## **Artikel 8 - Adviezen**

1. Gijs Automotive kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Gijs Automotive de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Gijs Automotive verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Gijs Automotive verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Gijs Automotive wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Gijs Automotive gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Gijs Automotive kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal Gijs Automotive schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

6. Op berekeningen voor BPM kunnen geen rechten worden ontleent door Opdrachtgever en zijn alleen ter indicatie.

## **Artikel 9 - Bemiddeling**

1. Indien daartoe opdracht is gegeven kan Gijs Automotive voor Opdrachtgever bemiddelen in de aankoop van Voertuigen.

2. Gijs Automotive heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de verkoop het Voertuig van de verkoper.

3. Gijs Automotive bemiddelt in een dergelijk geval uitsluitend voor Opdrachtgever en niet voor de verkoper het Voertuig. Gijs Automotive zal ook uitsluitend de belangen van Opdrachtgever behartigen en niet de belangen van de verkoper van het Voertuig.

4. Het uitbrengen van een bod op een Voertuig door Opdrachtgever geschiedt voor eigen rekening en risico. Gijs Automotive kan slechts adviseren in de keuze van de hoogte van het bod. Opdrachtgever zal zelf rechtstreeks een overeenkomst aangaan met de betreffende verkoper.

## **Artikel 10 - Volmacht**

1. In geval van de dienstverlening van Gijs Automotive verleent Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan (iedere medewerker van) Gijs Automotive toestemming om Opdrachtgever te vertegenwoordigen en de rechten en belangen van Opdrachtgever te behartigen betreffende de totstandkoming en uitvoering van een Koopovereenkomst.

2. De volmacht omvat mede de volgende (rechts)handelingen:

- a. het zoeken van een Voertuig voor Opdrachtgever;
- b. het onderhandelen over de prijs met Verkoper;
- c. het bespreken van een afleverdatum met Verkoper;
- d. het uitvoeren van een technische keuring met Verkoper
- e. het wijzigingen van de inhoud van de Koopovereenkomst;
- f. het afsluiten van Koopovereenkomsten na expliciet akkoord alsmede het ondertekenen van offertes, aanbiedingen, verklaringen en bestelopdrachten.

3. Opdrachtgever vrijwaart Gijs Automotive voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit (rechts)handelingen die Gijs Automotive heeft verricht binnen de grenzen van deze volmacht.

4. De volmacht kan te allen tijde door Opdrachtgever herroepen worden. Een herroeping dient schriftelijk te geschieden.

5. De volmacht die door Opdrachtgever aan Gijs Automotive is verstrekt, alvorens de herroeping overeenkomstig artikel 10 lid 4 werking heeft, worden door de herroeping niet aangetast.

6. De volmacht eindigt nadat het Voertuig is afgeleverd bij Opdrachtgever.

## **Artikel 11 - Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het Voertuig of de door Gijs Automotive verleende diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Gijs Automotive of er door andere omstandigheden buiten de macht van Gijs Automotive enige vertraging ontstaat, heeft Gijs Automotive recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Gijs Automotive schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Opdrachtgever is verplicht het Voertuig af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Koopovereenkomst ter beschikking wordt gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen wordt aangeboden.

3. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gijs Automotive gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever onderhoud aan het Voertuig wenst uit te laten voeren en voor zover dit onderhoud niet voor rekening van Gijs Automotive dient te komen, waardoor Gijs Automotive stallingkosten moet maken, is Opdrachtgever verplicht de kosten van het onderhoud aan Gijs Automotive te vergoeden.

4. Oplevering van het Voertuig geschiedt in beginsel op de door Gijs Automotive opgegeven locatie, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien Gijs Automotive gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Gijs Automotive ter beschikking heeft gesteld.

6. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gijs Automotive behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

7. Gijs Automotive verbindt zich jegens Opdrachtgever om de te leveren zaken in behoorlijke staat op te leveren.

8. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op het door Gijs Automotive gehanteerde afleverbewijs of het reçu geldt als bewijs dat het Voertuig ingoede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

## **Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Gijs Automotive is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Gijs Automotive, Gijs Automotive een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

### **Artikel 13 - Totstandkoming Koopovereenkomst**

1. Een Koopovereenkomst komt tot stand na ondertekening of schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Gijs Automotive is gerechtigd deze ondertekening te verrichten voor Opdrachtgever indien deze schriftelijk akkoord heeft gegeven.
2. Na de totstandkoming van een Koopovereenkomst zal deze zo spoedig mogelijk schriftelijk door Gijs Automotive aan Opdrachtgever worden bevestigd, onder mededeling van de inhoud van desbetreffende Koopovereenkomst.
3. Gijs Automotive bemiddelt uitsluitend bij de totstandkoming van de Koopovereenkomst. Gijs Automotive is op geen enkele wijze betrokken bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Verkoper en de uitvoering daarvan. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 14 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Gijs Automotive voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Gijs Automotive opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Gijs Automotive haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Gijs Automotive is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. In geval van een prijsverhoging dient Gijs Automotive Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, tenzij Gijs Automotive zich alsdan bereid verklaart de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke overeengekomen prijs uit te voeren. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Gijs Automotive.



8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 15 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Gijs Automotive zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Gijs Automotive meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Gijs Automotive gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Gijs Automotive de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Gijs Automotive verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Gijs Automotive tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Gijs Automotive op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 17 - Opschorting en ontbinding**

1. Gijs Automotive heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Gijs Automotive gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Gijs Automotive is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis,

## Algemene Voorwaarden Gijs Automotive

te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Gijs Automotive is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Gijs Automotive te vergoeden voor elk financieel verlies dat Gijs Automotive lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

### Artikel 18 - Overmacht

1. Gijs Automotive is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Gijs Automotive wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Gijs Automotive, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Gijs Automotive zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Gijs Automotive of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Gijs Automotive buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Gijs Automotive is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

### Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Gijs Automotive alleen geacht te bestaan indien Gijs Automotive dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Gijs Automotive, is Gijs Automotive uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Gijs Automotive binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Gijs Automotive deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Gijs Automotive in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Gijs Automotive leidt tot aansprakelijkheid van Gijs Automotive, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Gijs Automotive. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Gijs Automotive sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Gijs Automotive is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Gijs Automotive voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Gijs Automotive geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Gijs Automotive.
6. Enige door Gijs Automotive opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Gijs Automotive.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Gijs Automotive is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Gijs Automotive opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Gijs Automotive. Gijs Automotive is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Gijs Automotive nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Gijs Automotive haar eigen adviezen.
9. Gijs Automotive staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Gijs Automotive verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Gijs Automotive vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Gijs Automotive binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Gijs Automotive.

## **Artikel 20 - Geheimhouding**

1. Gijs Automotive en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Gijs Automotive bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Gijs Automotive is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Gijs Automotive opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Gijs Automotive steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Gijs Automotive op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Gijs Automotive zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Gijs Automotive niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Gijs Automotive aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Gijs Automotive vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Gijs Automotive vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Gijs Automotive is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Gijs Automotive en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Gijs Automotive waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Gijs Automotive en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Gijs Automotive worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Gijs Automotive gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Gijs Automotive rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gijs Automotive. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Gijs Automotive opgeleverde zaken, dient Gijs Automotive expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Gijs Automotive rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## **Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Gijs Automotive verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Gijs Automotive zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Gijs Automotive van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Gijs Automotive voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Gijs Automotive voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Gijs Automotive verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 23 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Gijs Automotive of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden schriftelijk met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Gijs Automotive de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Gijs Automotive zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Gijs Automotive en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Gijs Automotive heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Gijs Automotive en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Wateringen, 28 februari 2024